

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 504 МО "город Екатеринбург"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	<p>Актуализация информации на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о календарных учебных графиках с приложением их копий; – о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой – о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); – наименование образовательной программы; – об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного 	01.04.2020 г. постоянно	Н.А. Соколова, заведующий Е.Р. Васильева, зам.зав. по ВМР, В.К. Пиняжина, педагог-психолог	На официальном сайте МБДОУ размещена информация о реализуемых программах, календарных учебных графиках, языках и формах получения образования, численности обучающихся. http://detsad504.ru/realizatsia-programm/	01.06.2020 г.

	обучения и дистанционных образовательных технологий;				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Расширение содержания официального сайта МБДОУ посредством размещения: – электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); – раздела «Часто задаваемые вопросы»; – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.04.2020 г.	Н.А. Соколова, заведующий Е.Р. Васильева, зам.зав. по ВМР, В.К. Пиняжина, педагог-психолог	При наличии технической возможности на официальном сайте размещен адрес электронной почты, информация с номером сотового телефона для получения консультаций либо электронного обращения	01.06.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создание на официальном сайте МБДОУ: – раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам независимой оценки качества условий (НОК), ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	01.04.2021 г.	Н.А. Соколова, заведующий Е.Р. Васильева, зам.зав. по ВМР, В.К. Пиняжина, педагог-психолог	На официальном сайте МБДОУ размещена информация о НОК, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МБДОУ детского сада № 504 на 2020-2023 гг., отчет по исполнению Плана мероприятий http://detsad504.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovaniya/	01.06.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие и доступность питьевой	Создание материально-технических условий в МБДОУ:	Декабрь, 2020 г.	Н.А. Соколова, заведующий	В холле центрального входа расположена зона с наличием	30.03.2020 г., 01.06.2020

воды	- создание условий для доступности питьевой воды для родителей (законных представителей) и гостей МБДОУ			питьевой воды	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	– Введение и реализация Плана поэтапного внедрения организационного стандарта «Мой детский сад»; – Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров для работников МБДОУ, направленных на повышение корпоративной культуры и этики.	Постоянно	Н.А. Соколова, заведующий, Е.Р. Васильева, зам. зав. по ВМР Педагогический коллектив МБДОУ	Тренинг «Как преодолеть профессиональное выгорание», «Я - воспитатель», «Имидж детского сада», Мастер-классы «Театр на кухне», «Средства реализации Рабочей программы воспитания»,	30.03.2020 г. 01.06.2020 г., 01.08.2020 г., 31.12.2020 г., 01.06.2021 г., 31.12.2021 г., 01.06.2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	– привлечение семей воспитанников к активному участию в воспитательно-образовательном процессе посредством организации творческого конкурсного движения, досуговых мероприятий; – обеспечение открытости, доступности МБДОУ.	Постоянно	Н.А. Соколова, заведующий, Е.Р. Васильева, зам.зав. по ВМР Педагогические работники МБДОУ	Проведены квесты «Модный уговор», «Богатыри земли русской», «Форд Боярд» конкурсы, Он-лайн «Путешествие по сказкам» Выставка «Лето на асфальте», «Люблю цирк» Городской экологический конкурс «Эко-Альтернатива», номинации «Хлам-Арт» или вторая жизнь ненужных вещей», «Эко-сумки», «Отходы в доходы на пользу обществу». Досуговые мероприятия:	01.08.2021 г. 07.03.2021г., 20.02.2020 г., 21.02.2021 г., 24.12.2020 г., 30.12.2021 г., 31.08.2020 г., 31.08.2021г., 15.01.2022 г., 10.05.2022

				«Мамочку любимую очень я люблю»; «День Победы»; «Праздник весны»; Квест «Радуга цветов»	04.03.2022 06.05.2022 03.05.2022 31.05.2022 г.
--	--	--	--	---	---

И. о. заведующего МБДОУ детский сад № 504



Е.А. Елокова