

Отчет за 1^е полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 504
Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте учреждения отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создание раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте организации	01.06.2023	Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте представлен раздел «	09.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте МБДОУ размещен кликабельный баннер с переходом на карточку МБДОУ детский сад № 504 сайта bus.gov.ru	09.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобрести переносной пандус	01.12.2023	Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего	Заклучен договор с организацией ООО «Доступная страна» на приобретение переносного пандуса	30.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: приобрести биотуалет для инвалидов	01.12.2023	Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего	Отправлено обращение в благотворительные Фонды города Екатеринбург о содействии в приобретении биотуалета для инвалидов	30.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2023	Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего	В холле первого этажа установлен жидкокристаллический телевизор для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	30.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.12.2023	Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего	Васильева Е.Р., назначена ответственной за организацию образования в использовании ДОТ (Приказ № 9/2 -О от 09.01.2023)	09.01.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,03% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	01.06.2023	<p>Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего</p>	<p>Административное совещание «Правила общения с получателями услуг, обратившихся в Образовательную организацию» Семинар «Деловой этикет». Инструктаж разработган и введен в действие (Приказ № 9/1 -О от 09.01.2023 г.)</p>	09.01.2023
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.06.2023	<p>Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего</p>	<p>Внесены изменения в Годовой план МБДОУ (Приказ № 9/3 от 09.01.2023 г.), Проведены мероприятия: «Реализация мероприятий организационного стандарта «Мой детский сад»: - семинар «Главное в профессии воспитатель...» - информационно-организационные собрания с педагогическими работниками, на которых освещаются вопросы Профессиональной этики</p>	16.01.2023

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении Получателей услуг. Инструкция утверждена и введена в действие	09.01.2023
---	---	---	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской обществу; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего	Внесены изменения в Годовой план (приказ № 9/3-О от 09.01.2023 г.), реализованы мероприятия: - Отчетный концерт хореографической студии, театральной студии - городской конкурс «Эко-Превращения» - Единый день открытых дверей» - Городской конкурс-фестиваль «Салют героям» - Видео поздравление коллектива с 1 мая - Семинар-практикум «Дессиминация педагогических практик по экологическому воспитанию детей дошкольного возраста», «Использование нейropsихологических практик в воспитательно-образовательном процессе»	30.04.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего	В МБДОУ открыта и функционирует Вечерняя игровая группа	09.01.2023 г.

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской обществу (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Елокова Евгения Александровна исполняющий обязанности заведующего	Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с родительской обществу: - выставки детско-родительского творчества «Рождественское чудо», «Профессии», «Удивительный космос»; - досуг «Проводы русской зимы»; проекты «Эко-Бум в детском саду»; - квест «23 февраля с Фиксиками»; Квест «День смеха с Крокодилом Геной, Чебурашкой и старушкой Шапокляк»; - акции «Поздравительная открытка», «Крышки для малышки», «Бессмертный полк в детском саду»	06.05.2023
----	--	---	------------	---	---	------------

И.о. заведующего МБДОУ детский сад № 504 _____ Е.А. Елокова

