

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
 Управление образования Верх-Исетского района
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ
 ДЕТСКИЙ САД № 504

620086, г. Екатеринбург, пер. Встречный, 7а Тел./факс: (343) 233-73-74
 E-mail: mbdou504natalia@mail.ru



Заведующим МБДОУ детский сад № 504
 / Н.А. Соколова
 20 10 г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 504
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Актуализация информации на сайте: – о календарных учебных графиках с приложением их копий; – о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов,	01.04.2020 г.	Н.А. Соколова, заведующий Е.Р. Васильева, зам. зав. по ВМР, В.К. Пиняжина,	На официальном сайте МБДОУ размещена информация о реализуемых программах, календарных учебных графиках, языках и формах получения	30.03.2020г.

	<p>курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> – о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); – наименование образовательной программы; – об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; 		педагог-психолог	образования, численности обучающихся. http://detsad504.ru/realizatsia-programm/	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Расширение содержания официального сайта МБДОУ посредством размещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); – раздела «Часто задаваемые вопросы»; – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	01.04.2020 г.	Н.А. Соколова, заведующий Е.Р. Васильева, зам.зав. по ВМР, В.К. Пиняжина, педагог-психолог	<p>При наличии технической возможности на официальном сайте размещен адрес электронной почты, информация с номером сотового телефона для получения консультаций либо электронного обращения</p>	30.03.2020 г.
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Создание на официальном сайте МБДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам независимой оценки качества условий (НОК), ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК. 	01.04.2021 г.	Н.А. Соколова, заведующий Е.Р. Васильева, зам.зав. по ВМР, В.К. Пиняжина, педагог-психолог	<p>На официальном сайте МБДОУ размещена информация о НОК, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p>	30.03.2020 г.

				МБДОУ детского сада № 504 на 2020-2023 г., отчет по исполнению Плана мероприятий http://detsad504.ru/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-obrazovaniya/	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> – Введение и реализация Плана поэтапного внедрения организационного стандарта «Мой детский сад»; – Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров для работников МБДОУ, направленных на повышение корпоративной культуры и этики. 	Постоянно	Н.А. Соколова, заведующий, Е.Р. Васильева, зам.зав. по ВМР Педагогический коллектив МБДОУ	Ежеквартально, проводятся мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ	31.05.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> – привлечение семей воспитанников к активному участию в воспитательно-образовательном процессе посредством организации творческого конкурсного движения, досуговых мероприятий; – обеспечение открытости, доступности МБДОУ. 	Постоянно	Н.А. Соколова, заведующий, Е.Р. Васильева, зам.зав. по ВМР Педагогические работники МБДОУ	Проведены квесты, конкурсы, культурно-досуговые мероприятия, нацеленные на установление партнерских отношений, повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.05.2020 г.